



# पारिवारिक पुस्तिका



9001 - 10वीं स्ट्रीट, डॉसन क्रीक, बीसी वी1जी 4टी1  
फोन: (250) 782-1161 फैक्स: (250) 782-4487 टोल फ्री: 1-855-782-1160  
ईमेल: [general@spcdc.ca](mailto:general@spcdc.ca) वेबसाइट: [www.spcdc.ca](http://www.spcdc.ca)  
हमारे इंस्टाग्राम और फेसबुक @southpeacecdc को फॉलो करें



# विषय-सूची

## मिशन वक्तव्य और मूल्य हमारी आचार संहिता कार्यक्रम और सेवाएं

शिशु विकास कार्यक्रम समर्थित बाल विकास  
कार्यक्रम  
फिजियोथेरेपी और व्यावसायिक चिकित्सा भाषण-  
भाषा चिकित्सा  
राहत देखभाल कार्यक्रम जीवन  
कौशल कार्यक्रम  
युवा अभिभावक कार्यक्रम  
परिवार नेविगेटर  
बिल्डिंग ब्लॉक्स पेरेंटिंग प्रोग्राम / अर्ली लर्निंग प्रोग्राम  
प्रारंभिक बचपन पेरेंटिंग कार्यक्रम  
पूर्वस्कूली और डेकेयर मासिक  
कार्यशालाएं  
शिशु मालिश  
मदर गूज

## सेवा प्रक्रिया

क्या उम्मीद करें  
प्रतीक्षा सूची  
निर्वहन

**अन्य महत्वपूर्ण जानकारी:** हमसे क्या  
उम्मीद करें गुणवत्ता सुधार,  
स्वास्थ्य और सुरक्षा  
हमारी व्यवहार प्रबंधन नीति

क्या आप जानते हैं... हमारे  
कार्यालय का समय सुबह  
8:15 बजे से शाम 4:15 बजे  
तक है और हम सिटी बस  
रूट पर स्थित हैं?

# में आपका स्वागत है दक्षिण शांति बाल विकास केंद्र

## हमारा मिशन वक्तव्य

पारिवारिक भागीदारी के माध्यम से हम बच्चों और युवाओं के जीवन को समृद्ध करने के लिए प्रारंभिक हस्तक्षेप सेवाएं, बचपन की शिक्षा और व्यक्तिगत कार्यक्रम प्रदान करते हैं।

## हमारे दर्शन कथन की मुख्य विशेषताएं

- सभी ग्राहकों को घर और समुदाय के भीतर गुणवत्तापूर्ण देखभाल का अधिकार है।
- ग्राहक और परिवार इकाई की जरूरतों को पूरा करने के लिए सेवाएं सुलभ और विकसित की जाती हैं।
- प्रारंभिक पहचान और शीघ्र हस्तक्षेप कार्यक्रम।
- साक्ष्य आधारित जानकारी और शिक्षा प्रारंभिक जोखिम कारकों के विकास को रोक सकती है।
- टीम के सदस्य तैयार हैं।
- समाज आर्थिक रूप से जिम्मेदार होगा।

क्या आप जानते हैं... हम  
आपके घर या केंद्र पर  
आपसे मिल सकते हैं?

# हमारी आचार संहिता

(सारांशित संस्करण)

एसपीसीडीसी कर्मचारी किसी भी व्यक्ति, परिवार, समूह या समुदाय के कल्याण के लिए मौलिक सक्रिय चिंता के रूप में स्वीकार करते हैं, जिसके साथ वे प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से संबंधित हैं। एसपीसीडीसी कर्मियों के पास होगा:

## व्यक्तियों के अधिकारों और गरिमा का सम्मान

- सामान्य सम्मान
- गोपनीयता

## अखंडता

- सामान्य अखंडता
- गोपनीयता
- सूचित सहमति
- जिम्मेदार रिकॉर्ड रखना और प्रबंधन
- उचित पहुँच

## जिम्मेदार रिश्ते

- बच्चा और परिवार
- सहकर्मी
- एसोसिएशन
- समुदाय-भावना

## व्यावसायिक क्षमता

- व्यावसायिक विकास
- नैतिक अनुसंधान
- नैतिक अभ्यास को बढ़ावा देना

**कृपया पूछें कि क्या आप आचार संहिता और आचार नीति की पूरी प्रति प्राप्त करना चाहते हैं**

# कार्यक्रम और सेवाएं

वर्तमान में हमारे द्वारा प्रदान किए जाने वाले कार्यक्रमों के बारे में संक्षिप्त विवरण।

## शिशु विकास कार्यक्रम

तीन साल की उम्र के शिशुओं के लिए स्वस्थ विकास, मील के पथर, नींद, पोषण और खेल को बढ़ावा देने के लिए प्रारंभिक हस्तक्षेप रणनीतियां और शिक्षा।

## समर्थित बाल विकास कार्यक्रम

**(एससीडी):** अतिरिक्त स्टाफिंग की आवश्यकता होने पर पूर्वस्कूली या डेकेयर में भाग लेने वाली विविध आवश्यकताओं वाले बच्चों के लिए सफल भागीदारी का समर्थन करना।

**फिजियोथेरेपी थेरेपी (पीटी)** बैठने, कूदने, रेंगने और चलने के लिए उपयोग किए जाने वाले मांसपेशी समूहों को मजबूत करने के लिए 0-6 साल के बच्चों का समर्थन करना। शक्ति संतुलन और समन्वय में सुधार करते हुए।

## व्यावसायिक चिकित्सा (ओटी)

0-6 वर्ष की आयु के बच्चों को रोजमर्रा के कार्यों में स्वतंत्र होने में मदद करना और आत्म-नियमन, संवेदी प्रसंस्करण और ठीक मोटर कौशल के लिए कौशल विकसित करना।

## स्पीच-लैंग्वेज पैथोलॉजी (एसएलपी) 0-6

वर्ष की आयु के बच्चों के लिए एक-पर-एक सेवाओं, समूह या परामर्श के माध्यम से भाषण, अभिव्यक्ति और भाषा में प्रत्यक्ष हस्तक्षेप प्रदान करें।

## बिल्डिंग ब्लॉक्स और यंग पेरेंट प्रोग्राम

मूलभूत पेरेंटिंग कौशल पर कोचिंग और संसाधनों के माध्यम से स्वस्थ बच्चों को पालने के लिए माता-पिता की क्षमता को मजबूत करना। शिशुओं और बच्चों के लिए साइट पर लाइसेंस प्राप्त डेकेयर।

## प्रारंभिक बचपन पेरेंटिंग कार्यक्रम

समझ में सुधार करने और अपने बच्चे के फलने-फूलने के लिए एक इष्टतम वातावरण तैयार करने के लिए कोचिंग और संसाधनों के माध्यम से माता-पिता की क्षमता को मजबूत करें।

## जीवन कौशल और राहत

दैनिक कौशल को बढ़ाना और सामुदायिक जुड़ाव के माध्यम से बच्चों और युवाओं के लिए एक सकारात्मक सामाजिक संबंध बनाना। राहत माता-पिता को समर्थित जरूरतों वाले बच्चे की देखभाल करने की चुनौतियों से छुट्टी प्रदान करती है। 0-19 वर्ष की आयु की सेवा।

## परिवार नेविगेटर

स्वस्थ बच्चों को पालने और किंडरगार्टन के लिए तैयार रहने में मदद करने के लिए सेवाओं और संसाधनों तक पहुंचने के तरीके पर मार्गदर्शन प्रदान करता है।

**प्रत्यक्ष संख्या: (250) 719-9901**

## साप्ताहिक ड्रॉप-इन प्लेग्रुप

0-5 वर्ष की आयु के बच्चों के लिए उपलब्ध है। अधिक जानकारी के लिए परिवार नेविगेटर को कॉल करें या हमारे फेसबुक को फॉलो करें।

## लाइसेंस प्राप्त पूर्वस्कूली

अधिक जानकारी और उपलब्धता के लिए कॉल करें।

## मासिक कार्यशालाएं

विभिन्न मूलभूत विषयों पर मुफ्त मासिक पेरेंटिंग कार्यशालाएं। विवरण हमारे फेसबुक पेज पर पोस्ट किए गए हैं।

## शिशु मालिश

पूरे वर्ष मुफ्त कक्षाएं उपलब्ध हैं। पंजीकरण और तिथियां फेसबुक पर पोस्ट की जाती हैं।

## मदर गूज क्लासेस

माता-पिता/बच्चे का गायन/तुकबंदी कक्षाएं। पूरे वर्ष उपलब्ध है।

क्या आप जानते हैं... हम हर साल दक्षिण शांति में 350 से अधिक बच्चों और उनके परिवारों की सेवा करते हैं?

क्या आप जानते हैं... हम 30 से अधिक वर्षों से परिवारों को सेवाएं प्रदान कर रहे हैं?

हमें मुख्य रूप से बाल और परिवार विकास मंत्रालय (MCFD) और कम्युनिटी लिविंग BC (CLBC) के माध्यम से वित्त पोषित किया जाता है।

## गुणवत्ता आश्वासन के बारे में एक शब्द

हम 2004 से CARF के माध्यम से एक मान्यता प्राप्त संगठन हैं।

### माता-पिता के रूप में आपके लिए मान्यता का क्या मतलब है ...

- ✦ आपके साथ गरिमा और सम्मान के साथ व्यवहार किया जाएगा।
- ✦ हम आपके गोपनीयता अधिकारों का सम्मान करेंगे और उन्हें संरक्षित करेंगे।
- ✦ आपको अपने बच्चे के कार्यक्रम की योजना में शामिल होने का अवसर दिया जाएगा।
- ✦ हम आपको अपनी शिकायत प्रक्रिया के बारे में लिखित रूप में सूचित करते हैं और आपको किसी भी शिकायत का समर्थन करने के लिए एक वकील रखने में सक्षम बनाते हैं।
- ✦ हमारे पास सामुदायिक संसाधनों का ज्ञान है जो आपके लिए सहायक हो सकते हैं।
- ✦ हमने आपके और आपके बच्चे के लिए स्वास्थ्य और सुरक्षा चिंताओं को संबोधित किया है

✦ हमारी सेवाओं को दक्षता, प्रभावशीलता, उपभोक्ता संतुष्टि और पहुंच के संदर्भ में मापा और मूल्यांकन किया जाता है।

✦ आपकी सांस्कृतिक और व्यक्तिगत प्राथमिकताओं का सम्मान किया जाएगा।

✦ हमारे पास योग्य कर्मचारी हैं और उन्हें निरंतर प्रशिक्षण प्रदान करते हैं।

हमसे संपर्क करें  
(250) 782-1161  
या टोल फ्री पर  
1-855-782-1160

## सेवाएं कैसे काम करती हैं

### शुरू करना...

- हम कई स्रोतों से रेफरल स्वीकार करते हैं: माता-पिता, डॉक्टर, सार्वजनिक स्वास्थ्य।
- एक बार जब हम एक रेफरल प्राप्त कर लेते हैं, तो हम अपना सेवन पूरा करने के लिए 14-21 दिनों के भीतर आपसे संपर्क करेंगे।
- सेवन आपकी जानकारी और चिंताओं को इकट्ठा करेगा और हम चर्चा कर सकते हैं कि सीडीसी में सेवाएं कैसे प्रदान की जाती हैं।
- सेवन के समापन पर, हम आपको अपने बच्चे के बारे में अधिक सीखना जारी रखने और अपने परिवार का समर्थन करने के तरीके के लिए एक विकासात्मक स्क्रीनिंग दिवस पर आमंत्रित करेंगे।
- एक बार स्क्रीन समाप्त हो जाने के बाद, हम एक दस्तावेज़ में एक हस्तक्षेप योजना विकसित करने की ओर बढ़ते हैं जिसे व्यक्तिगत परिवार सेवा योजना (IFSP) कहा जाता है।
- हस्तक्षेप योजना हमेशा आपकी चिंताओं और आपके बच्चे की विकासात्मक स्क्रीन या मूल्यांकन पर आधारित होगी।

### प्रतीक्षा सूची

दुर्भाग्य से, हमारी कई सेवाओं में वर्तमान में प्रतीक्षा सूची है। जब आप सेवाओं की प्रतीक्षा कर रहे हों तो हम आपके साथ जुड़े रहने का प्रयास करेंगे। कृपया प्रतीक्षा के दौरान किसी भी समय हमसे संपर्क करने में संकोच न करें। हम अंतरिम सेवाएं प्रदान करने का प्रयास करते हैं।

### संक्रमण योजना

यदि आपको एसपीसीडीसी के भीतर या किसी अन्य सामुदायिक सेवा प्रदाता में संक्रमण करने की आवश्यकता है जो आपके लक्ष्यों के लिए बेहतर मेल है, तो हम आपका और आपके बच्चे का समर्थन करेंगे।

### निर्वहन होता है

- जब लक्ष्य पूरे हो जाते हैं।
- आपके अनुरोध पर।
- जब आप और आपका बच्चा अब सेवा से लाभान्वित नहीं हो रहे हैं।
- जब आपका बच्चा सेवा या कार्यक्रम के लिए बहुत बूढ़ा हो जाता है।
- जब हम आपको पकड़ नहीं सकते।
- यदि आप हमारे क्षेत्र से चले जाते हैं।

## आप हमसे क्या उम्मीद कर सकते हैं

### एक. हम आपकी राय और चिंताओं को सुनेंगे और उनका सम्मान करेंगे।

- आप और आपका परिवार आपके बच्चे की प्रगति में प्रमुख खिलाड़ी हैं।
- आपके बच्चे के बारे में आपकी विशेषज्ञता को महत्व दिया जाएगा।
- हम आपके परिवार की विशिष्टता पर विचार करने वाली सेवाओं की योजना बनाने के लिए आपके साथ काम करेंगे।
- साझा निर्णय लेने की क्षमता है।

### दो. हमारी सेवाएं उत्कृष्ट गुणवत्ता की होंगी।

- हमारे कर्मचारी बाल चिकित्सा प्रदान करने और परिवार-केंद्रित अभ्यास सुनिश्चित करने के लिए अत्यधिक योग्य हैं।

### तीन. हम आपके बच्चे और परिवार के बारे में जानकारी गोपनीय और निजी रखेंगे।

- हम आपकी गोपनीयता और गोपनीयता का सम्मान करते हैं, और आपके लिखित के बिना आपके और आपके बच्चे के बारे में जानकारी प्रकट नहीं करेंगे अनुमति।

- हालांकि, गोपनीयता को तब तोड़ा जा सकता है जब हमें कानून द्वारा जानकारी साझा करने की आवश्यकता होती है यदि:

- हम एक आपराधिक कृत्य या दुर्व्यवहार देखते हैं;
- हमारा मानना है कि एक बच्चा खतरे में है;
- एक अदालत का आदेश या सम्मन जारी किया जाता है।

- यह सुनिश्चित करने के लिए कि जानकारी उचित रूप से जारी की गई है, हम हिरासत के प्रमाण का अनुरोध कर सकते हैं।

- एसपीसीडीसी व्यक्तिगत जानकारी एकत्र करता है ताकि हम आपको सेवाएं प्रदान कर सकें। हमारे द्वारा एकत्र की जाने वाली जानकारी के उदाहरण हैं: नाम, पता, फ़ोन नंबर, जन्मतिथि और व्यक्तिगत स्वास्थ्य संख्या

- हम आपकी सहमति के बिना आपकी व्यक्तिगत जानकारी किसी को भी बेचते हैं, साझा नहीं करते हैं, व्यापार नहीं करते हैं या किराए पर नहीं देते हैं।

## चार. जानकारी जो हम आपको देते हैं

- हम आपको समय पर, सटीक, अप-टू-डेट जानकारी प्रदान करेंगे।
- यदि आपको कुछ समझ में नहीं आता है, तो कृपया पूछें।

## पाँच. हम आपको केंद्र में आपके बच्चे के रिकॉर्ड तक पहुंच प्रदान करते हैं।

- हम आपको सभी कानूनी अभिभावकों को एसपीसीडीसी कर्मचारियों द्वारा तैयार किए गए औपचारिक दस्तावेजों की प्रतियां प्रदान करेंगे।
- चूंकि एसपीसीडीसी के सभी रिकॉर्ड हमारे सरकारी फंडर्स के स्वामित्व में हैं, इसलिए हम *सूचना की स्वतंत्रता और गोपनीयता संरक्षण अधिनियम का पालन करते हैं।*
- हम दिए गए सेवा के समय अपने दस्तावेज प्रदान करेंगे। यदि आपको बाद में अतिरिक्त प्रतियों की आवश्यकता है, तो कृपया अपना अनुरोध लिखित रूप में रखें।

## छः. हम आपकी चिंताओं को सुनते हैं और शिकायत प्रक्रिया करते हैं।

- कृपया हमें बताएं। आपकी शिकायत किसी भी तरह से आपकी भविष्य की सेवा को खतरे में नहीं डालेगी।
- आपका इनपुट हमें सेवाओं में अंतराल को सुधारने और दूर करने में मदद करता है।
- हम आपको इसमें शामिल स्टाफ सदस्य से बात करने के लिए प्रोत्साहित करते हैं। बहुत बार, स्थितियों और [समस्याओं को इस स्तर पर जल्दी से हल किया जा सकता है। यदि समस्या अभी भी मौजूद है, तो नीचे सूचीबद्ध प्रक्रिया देखें।

### प्रक्रिया:

एसपीसीडीसी जनता या अन्य एजेंसियों से पदार्थ की सभी शिकायतों को प्राप्त करेगा और उनका जवाब देगा।

### प्रक्रिया:

जनता से कोई भी शिकायत लिखित रूप में प्राप्त होनी चाहिए। शिकायत बताई गई घटना के छह महीने के भीतर होनी चाहिए।

प्रस्तुत चिंता पर चर्चा करने के लिए सभी बैठकों में एक बाहरी वकील उपस्थित होने के लिए परिवारों का स्वागत है।

एक बार जांच पूरी हो जाने के बाद, कार्यकारी निदेशक शिकायतकर्ता को 4 सप्ताह के भीतर की गई कार्रवाई के बारे में बताते हुए एक लिखित रिपोर्ट प्रदान करेंगे।

लिखित शिकायत में निम्नलिखित शामिल होना चाहिए:

- शिकायत के तहत नाम और विभाग का नाम
- शिकायत की प्रकृति और परिस्थितियां
- घटना की तारीख
- अनुरोध किया गया उपाय या सुधार
- शिकायत की समीक्षा बोर्ड के कार्यकारी निदेशक या अध्यक्ष द्वारा की जाएगी।

*अनुपालन की जांच करने पर निम्नलिखित हो सकता है*

- कोई कार्रवाई नहीं की गई
- कार्रवाई की गई
- कर्मचारी के साथ अनौपचारिक मौखिक चर्चा
- कर्मचारी की अनुशासन कार्रवाई
- घटना को संबोधित करने के लिए नीतियों और प्रक्रियाओं का पुनर्निर्माण।

**शिकायत नीति 11.1 की पूरी प्रति के लिए कृपया कार्यकारी निदेशक से बात करें**



# हमें आपसे क्या चाहिए

## एक. एक साझेदारी

- कृपया हमें अपनी ज़रूरतों और चिंताएँ बताएं।
- हम चाहते हैं कि आप सक्रिय रूप से जुड़े रहें और अपने बच्चे के हस्तक्षेप कार्यक्रम में शामिल हों।
- यदि आप उस पर पालन नहीं कर सकते हैं जो आप करने के लिए सहमत हुए हैं, तो कृपया हमें बताएं ताकि हम लक्ष्य तक पहुंचने के लिए अन्य विचारों पर विचार-मंथन कर सकें।
- हमें इस बारे में प्रतिक्रिया दें कि क्या काम कर रहा है और क्या नहीं।
- यदि आपको कुछ समझ में नहीं आता है, तो कृपया हमसे पूछें।
- उन विश्वासों/संस्कृतियों और मूल्यों को साझा करें जो आपके लिए महत्वपूर्ण हैं और वे आपके बच्चे की सेवाओं को कैसे प्रभावित कर सकते हैं।

## दो. सटीक अप-टू-डेट जानकारी

- अपने बच्चे के स्वास्थ्य, अपने वर्तमान फ़ोन नंबर और पता ताकि हम आपके संपर्क में रहें।

## तीन. रद्दीकरण

- यदि आप या आपका बच्चा बीमार है तो कृपया अपॉइंटमेंट रद्द करें। हमारा स्टाफ़ अन्य बच्चों के साथ लगातार संपर्क में है और उन्हें कोई बीमारी नहीं देना चाहता है।
- यदि कर्मचारियों को एक नियुक्ति रद्द करनी होगी, तो वे फिर से बुक करेंगे।
- यदि आप हमसे उतनी बार नहीं सुनते हैं जितनी बार आप चाहते हैं, तो कृपया हमसे संपर्क करें।

## स्वास्थ्य और सुरक्षा

कृपया अपने बच्चे को एसपीसीडीसी में न लाएं यदि वह बीमार है। स्टाफ़ अनुरोध करेंगे कि आप अपने बच्चे के साथ घर लौट आएं यदि वे आपके बच्चे के स्वास्थ्य के बारे में चिंतित महसूस करते हैं।

एक स्टाफ सदस्य को बताएं कि क्या आप कुछ ऐसा देखते हैं जो आपको लगता है कि असुरक्षित है, जबकि आप और आपका बच्चा एसपीसीडीसी में हैं।



जब आप एसपीसीडीसी में आते हैं, तो आपातकालीन निकास से खुद को परिचित करें। पूरे भवन में नक्शे पोस्ट किए गए हैं।

कभी-कभी हमारे पास अभ्यास होते हैं ताकि हम आपात स्थिति की स्थिति में तैयार रहें। यदि आप और आपका बच्चा इनमें से किसी एक अभ्यास के दौरान एसपीसीडीसी में हैं, तो कर्मचारी आपको और आपके बच्चे को सुरक्षित रूप से बाहर निकाल देंगे

## हमारी व्यवहार प्रबंधन नीति

लक्ष्य हमेशा एक बच्चे को अपेक्षाओं को पूरा करने में मदद करना होता है। निम्नलिखित हमारी नीति का सारांश है, यदि आप पॉलिसी की पूरी प्रति चाहते हैं तो कृपया अपने केस समन्वयक से पूछें।

सहायक नियंत्रण उपाय इस प्रकार डिज़ाइन किए गए हैं:

- सकारात्मक सामाजिक संपर्क को बढ़ावा देना
- पोषण के साथ जुड़ें और पुनर्निर्देशित करें
- स्वीकार्य सीमाओं के भीतर व्यवहार बनाए रखें और आत्म-नियंत्रण सिखाएं

हमारे द्वारा उपयोग किए जा सकने वाले सहायक उपायों में शामिल हैं:

- स्पष्ट और सरल सीमाएँ स्थापित करना
- व्यवहार पर ध्यान केंद्रित करना, बच्चे पर नहीं
- विकल्प प्रदान करना
- उचित व्यवहार को मजबूत करना
- बच्चे को उसके कार्यों के परिणाम से जुड़ने में मदद करना
- पुनर्निर्देशन;
- समय में

## हमसे कैसे मिलें:

एसपीसीडीसी को कॉल करने पर, कर्मचारियों के नाम और एक्सटेंशन के साथ एक निर्देशिका दी जाएगी। यदि आप अनिश्चित हैं कि आपकी कॉल कहाँ होनी चाहिए, तो फ्रंट ऑफिस से बात करने के लिए 0 दबाएं।

फोन: (250) 782-1161 टोल फ्री: 1 (855) 782-1160

बिल्डिंग ब्लॉक्स: (250) 784-3847

परिवार नेविगेटर: (250) 719-9901

फैक्स: (250) 782-4487 ईमेल: [general@spcdc.ca](mailto:general@spcdc.ca)

## कार्यकारी निदेशक

किम ह्यूजेस

फोन: (250) 782-1161 एक्सटेंशन 221

ईमेल: [khughes@spcdc.ca](mailto:khughes@spcdc.ca)

